

わかば四日市はぎ 保護者様 放課後等デイサービスアンケート  
～集計結果～

記入日:平成 31年 2月 アンケート枚数 17

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといいえ	1 いいえ	0 分からない	アンケート数 (チェック漏れ 対策)	点数合計 (チェック項目点)	備考
環境・ 体制整備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	13	2	2				17	79	白枠（灰色の部分以外）の数値は頂いた〇の数。
	2	職員の人数は足りているか	11	2	3			1	17	72	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	2			2	17	67	
適切な 支援の 提供	4	個別支援計画書*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	9	7	1				17	76	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	7					17	78	
保護者 への 説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	3	1	6	17	31	
	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があった際は丁寧な説明がなされているか	11	6					17	79	
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	12	5					17	80	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	8	1		1	2	17	61	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3		2	5	17	43	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4				2	17	71	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	5	1				17	78	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3				4	17	62	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	13	2				2	17	73	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	3			3	17	59	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	2			6	17	49	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	1				17	79	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	3					17	82	
小計(回答総数)			169	73	24	3	4	33	チエッ ク漏れ 無し	1,219	総合点数
点数合計(小計×チェック項目点数)			845	292	72	6	4	0			

その他、ご意見・ご助言等

・週一回、土曜日だけなのでイベントの情報が欲しい。  
 ・突然の予約などの時も快く対応して頂き、とてもありがたく思います。今後ともよろしく願います。  
 ・毎日とても楽しそうなイベントを行ってもらえ、とても感謝です。毎日(利用日)もそうで、短時間でもいろいろ経験させてもらっています。デイに通うようになり、一日のリズムもとても良くなり、早く寝てくれるようになり、体力もついたように思います。ありがとうございます。  
 ・茶話会等計画して頂き参加させて頂きました。  
 ・子供は週一でもお友達やスタッフの方々と過ごせることをとても楽しみにしており、毎日喜んで帰ってきます。いつもお世話になりありがとうございます。